

Kids Rejoice Kinderopvang



Versie 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding Waarom een pedagogisch beleidsplan	Blz. 3
2. Grondbeginselen Missie Visie	Blz. 4
3. Ontwikkelingsfasen <ul style="list-style-type: none">- Jaar 1 Baby fase- Jaar 2 Peuter fase	Blz. 5-6
4. Pedagogische uitgangspunten	Blz. 7
5. Vertaling naar de praktijk <ul style="list-style-type: none">- Het bieden van emotionele veiligheid en vertrouwen- Het bevorderen van sociale competenties- Het bevorderen van persoonlijke competenties- Het bevorderen van lichamelijke competentie- Het overbrengen van normen en waarden	Blz. 8-14
6. Verticale groep Kids Rejoice kinderopvang	Blz. 15
7. Personeel <ul style="list-style-type: none">- Het team- Pedagogisch coach- De rol van de pedagogisch medewerkers- Stagiaires- Samenwerking Gemeente Almere- Ondersteuning van het personeel en achterwacht- Professionele ondersteuning van de pedagogisch medewerker	Blz. 16-19
8. Plaatsing <ul style="list-style-type: none">- Intake gesprek- Wenperiode- Halen en brengen- Extra dagdelen-	Blz. 20-21
9. De dag bij Kids Rejoice <ul style="list-style-type: none">- De dagindeling- Overzicht van de dagindeling kinderopvang- Buiten spelen- Slapen en rusten- Slaapwacht- Keuze materiaal speelgoed en inrichting- Werken met thema's- Uitstapjes	Blz. 21-23

10. Voeding	Blz. 24-26
<ul style="list-style-type: none">- Voedingsbeleid- Warme maaltijd- Gezonde tussendoortjes- Eten en drinken- Diëten en allergieën- Feesten en trakteren	
11. Verschonen, zindelijk worden en toiletgang	Blz. 26
12. Het individuele kind centraal	Blz. 27-28
<ul style="list-style-type: none">- Kind betrokkenheid- Signaleren en observeren- Observaties en registraties- Mentorschap- Overdracht naar school- Oudergesprek	
13. Omgaan met zieke kinderen	Blz.29
<ul style="list-style-type: none">- Als u kind ziek wordt- Als u kind bij de kinderopvang ziek wordt- Noodsituaties	
14. Ouders en verzorgers	Blz. 29-30
<ul style="list-style-type: none">- Individuele contacten- Informatie naar ouders- Privacy	
15. Wet kinderopvang	Blz. 30-36
<ul style="list-style-type: none">- BKR 3 uren regeling- Het 4 ogen principe- Meldcode kindermishandeling- Oudercommissie- Ouderbijeenkomsten- Klachtenprocedure	
16. Veiligheid en hygiëne	Blz. 36-37
<ul style="list-style-type: none">- Hygiëne en gezondheid- Brandactieplan en ontruimingsplan- Bedrijfshulpverlening en EHBO- Jaarlijkse GGD inspectie- Covid 19 en preventiemedewerker	
17. Locatie gegevens	Blz. 38
18. Tot slot	Blz. 38

1. Inleiding

Dit is ons pedagogisch beleid voor kinderopvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Naast dit beleid hebben wij ook een protocollenhandboek en een veiligheid- en gezondheidsverslag. In ons pedagogisch beleid wordt beschreven hoe wij een optimale omgeving creëren voor de kinderen bij Kids Rejoice.

Kids Rejoice stelt zich ten doel om kinderen een veilige en liefdevolle opvang te bieden. Een plek waar het kind zich thuis voelt en zich optimaal kan ontwikkelen en daarbij de nodige ondersteuning en motivering krijgt die het nodig heeft. Kids Rejoice is een opvang waar ieder kind centraal staat. Wij streven naar kwaliteit. Want dat verdient ieder kind. Op deze manier leggen wij een fundament voor het meest kostbare bezit van een ouder, het kind.

Waarom een pedagogisch beleidsplan?

In ons pedagogisch beleid staat exact omschreven welke visie wij nastreven en waar wij als opvang voor staan. Hoe onze pedagogisch werkers handelen en hoe wij onze kwaliteit waarborgen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat het pedagogisch beleid ter inzage is voor onze medewerkers en eventueel ouders.

2. Grondbeginselen

Missie

Kids Rejoice is een kinderopvang dat optimale zorg aanbiedt voor kinderen in de leeftijdscategorie van 0-4 jaar. De kinderen die bij ons op het kinderdagverblijf zitten krijgen van ons de ruimte om zich te ontwikkelen en ontplooiën tot zelfverzekerde en evenwichtige personen. Door middel van deskundig en gemotiveerd personeel worden de kinderen opgevangen in een huiselijk klimaat. "Rejoice" staat voor "Vreugde" van kinderen. Ons doel is om samen met ouders een leefomgeving te creëren die zo goed mogelijk bij de thuissituatie past.

Visie

Kids Rejoice staat voor "Totale liefdevolle zorg en Vreugde voor ieder kind". Dit houdt in dat er wordt gekeken naar de algehele zorg die het kind nodig heeft. Dit kan zijn zorg op basis van de volgende ontwikkelingsaspecten:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Kunstzinnige ontwikkeling
- Ontwikkeling van de waarneming
- Denkontwikkeling en ontwikkeling van het rekenen
- Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning.

Kids Rejoice is een opvang waar kinderen zich prettig en vertrouwd voelen. Een veilige thuishaven waar ze zichzelf kunnen zijn. Een tweede thuis waar de kinderen ook emoties durven en kunnen uiten. Waar ieder kind als uniek wordt gezien.

Jonge kinderen ontdekken de wereld om zich heen, ieder op zijn of haar eigen tempo. Zij verwonderen zich over alles, zijn nieuwsgierig en leergierig. De ontwikkeling van de kinderen wordt onder andere gestimuleerd door leeftijdsgerichte spelletjes en activiteiten.

In de eerste vier levensjaren maken kinderen de grootste en snelste ontwikkelingsfase door van hun leven. Tussen het vierde en twaalfde levensjaar verloopt dit niet meer zo snel. Een kindje ontwikkelt zich in vier jaar van een pasgeboren baby'tje dat voor het eerst de wereld ziet en nog nergens iets van begrijpt, tot een volwaardige peuter die klaar is om naar de basisschool te gaan. Deze peuter kan lopen, praten, heeft een eigen mening en kan zich sociaal, emotioneel en lichamelijk goed staande houden in deze maatschappij. Tussen de geboorte en deze vierjarige zitten tal van ontwikkelingsfasen. Vooral in het eerste levensjaar ontwikkelt de baby zich met enorme sprongen. Onderstaand wordt de ontwikkeling in de levensjaren weergegeven.

3. Ontwikkelingsfasen

Jaar 1 : babyfase

	De Motorische ontwikkeling	Sociale/Emotionele ontwikkeling
Maand 1	De bewegingen van het kind gebeuren reflexmatig	Het kind kijkt naar gezichten
Maand 2	Het kind kan zijn of haar hoofd optillen	Het kind kan bewust lachen en huilen
Maand 3	Het kind is bewust van de wereld op zich heen en kan aangereikte spullen vastpakken en bewegen	Het kind gaat steeds vaker op zijn of haar omgeving reageren
Maand 4	Het kind kan omdraaien van de rug naar de buik en beheert het evenwichtsorgaan	Het kind kan verband leggen met emoties en zijn omgeving
Maand 5	Probeert zich te verplaatsten en kan van de buik naar de rug draaien	Het kind kan stemmen en emoties herkennen
Maand 6	Probeert zich rechtop te trekken. De baby kan recht zitten zonder begeleiding. De baby kan speelgoed verplaatsen.	Het kind kan zelf contact zoeken door zijn armen te strekken en geluiden te maken
Maand 7	Het kind kan loszitten zonder hulp en zelfstandig de fles vasthouden. Het kind begint met tijgeren	Het kind gaat proberen geluiden en spreektaal imiteren van zijn omgeving
Maand 8	Het kind kan iets vasthouden door middel van de pincetgreep. Ook kan het kind gebaren nadoen.	Kind reageert op geluiden
Maand 9	Het kind kan uit eigen beweging gaan zitten en gaat zich optrekken	Het kind gaat meer begrijpen en angsten ontwikkelen (eenkennigheid naar ouders)
Maand 10	Het kind kan zelfstandig staan en loopt langs de tafel.	Kind kan scheidingsangst ontwikkelen.
Maand 11	Het kind kan wat pasjes zetten en kan gaan klimmen	Kind vervangt huilen door verbale gezichtsuitdrukkingen
Maand 12	Het kind kan wandelen met steun en aankleden	Het kind leert eigen keuzes maken en de gevolgen hiervan

Kids Rejoice stimuleert het kind per ontwikkelingsfase in zijn of haar individuele kunnen. Een baby wordt aangemoedigd zich naar de volgende fase te ontwikkelen.

Jaar 2: De dreumes

In het tweede levensjaar gaat de dreumes weer een grote ontwikkelingsfase door. De dreumes kan in de eerste maanden wel twee centimeter per maand groeien. Lichamelijk is het nog druk bezig met mobiliteit. Het leren kruijen, staan en lopen is voor de meeste dreumesen nog niet klaar als ze één jaar oud zijn. Bij het aankleden bijvoorbeeld kan er gemerkt worden dat de dreumes steeds meer gaat meehelpen. De dreumes is constant aan het trainen om alle bewegingen beter onder de knie te krijgen. Kan het al lopen dan wordt er hard gewerkt om steeds sneller en stabiel vooruit te komen. Daarnaast komt het klimmen, klauteren, afdalen en glijden aan bod. De dreumes werkt rond de 14e maand hard aan de fijne motoriek. Hij kan waarschijnlijk ook al een speeltje in een bakje stoppen. Ook de zintuigen van de dreumes maken grote ontwikkelingen door. Hierbij kan geholpen worden door samen te kijken en de dingen aan te wijzen. Hetzelfde geldt voor ruiken, horen, proeven en voelen. Daarbij moet wel vermeld worden dat een kind van vijftien maanden nog niet zoveel kan ruiken als wij. Daarom heeft het waarschijnlijk minder last van een vieze luier als de 'grote' mensen

om hem heen. Ook het proeven van nieuwe smaken zal waarschijnlijk iets lastiger zijn dan horen, zien en voelen. Als de dreumes eenmaal kan klimmen dan wordt het heel inventief om die plekken te bereiken die voorheen zo onbereikbaar leken. Er worden stoelen verslept en boeken gestapeld als opstapje naar hogere regionen. Hierbij is het van uiterst belang dat er een veilige omgeving wordt gecreëerd waarin de dreumes zich optimaal, maar veilig kan ontwikkelen. Ook gaat de dreumes simpele opdrachtjes begrijpen en gaat hij beginnen met zijn eerste woordjes. Kids Rejoice vindt het dan ook belangrijk dat de dreumes bij alle dagelijkse activiteiten wordt betrokken en laat de dreumes veel zelf doen, in plaats van het voor hem te doen. De dreumes speelt graag naast andere kinderen en gaat andere mensen imiteren.

Jaar 3: De peuter

Na zijn tweede levensjaar wordt de dreumes een peuter en gaat de peuterpubertijd in. Dit is een periode waarin de peuter een essentiële ontwikkelingsfase doormaakt. Tijdens deze periode ontstaat de eigen identiteit van de peuter: het zelfbewustzijn. Het lijkt een beetje op een gewone pubertijd, omdat ook deze periode gepaard kan gaan met heftige emoties en stevige conflicten. De peuter luistert niet langer altijd naar de pedagogisch medewerker of ouder, maar wil alles zelf gaan doen op zijn eigen manier. Hij krijgt door dat hij ook dingen zelfstandig kan doen, los van zijn opvoeders. Hij wil nu zelf dingen ondernemen, pakken, aanraken en uitproberen. Kids Rejoice vindt dat deze ontwikkelingsfase enorm gestimuleerd moet worden. Hierdoor leert de peuter zelfredzaamheid en om dingen zelf te doen. Dit lukt de peuter niet altijd, waardoor hij/zij soms gefrustreerd raakt. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerker het kind dingen keer op keer zelf laat proberen in plaats van het voor de peuter te doen. Geduld, ruimte en liefde zijn hierbij van groot belang. De peuter moet de vrijheid krijgen om dingen te leren, met daarnaast de stimulans van de pedagogisch medewerker. Er zijn drie bouwstenen die bepalend zijn voor de vorming van de persoonlijkheid van de peuter: karakter, temperament en omgeving. Deze ontwikkelingsbouwstenen worden allemaal individueel gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers. De peuter kan steeds beter bewust omgaan met speelgoed en de functie ervan begrijpen. De fantasie ontwikkelt zich steeds beter en ook gaat de peuter steeds beter praten. Hij kan puzzeltjes maken en vormen op papier tekenen. De oudere peuter begint zich klaar te maken voor het basisonderwijs. Hij kan al aan groepsspellen deelnemen. Kids Rejoice vindt het belangrijk dat er heel bewust wordt gekeken naar het individuele kind en in welke ontwikkelingsfase het kind zich bevindt. Door hier bewust van te zijn, kan de pedagogisch medewerker het kind in elke fase stimuleren en verder helpen. De manier waarop het kind hierin wordt gestimuleerd en uitgedaagd is zeer afhankelijk van de leeftijd. Waar de baby veel één op één aandacht nodig heeft, kan de dreumes en peuter zich ontwikkelen door opdrachtjes zelf uit te voeren.

Uitgangspunten van Kids Rejoice bij de pedagogische visie op de ontwikkeling van het kind:

Herkennen	Weet altijd in welke ontwikkelingsfase het kind zich bevindt
Stimuleren	Weet hoe het kind in deze fase gestimuleerd kan worden en stimuleer deze fase altijd bewust, tijdens de benadering van het kind
Motiveren	Daag het kind uit om zich steeds naar de volgende fase te ontwikkelen
Evalueren	Bekijk of er daadwerkelijk een ontwikkeling heeft plaatsgevonden

4. Pedagogische uitgangspunten

- De pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol tijdens het creëren van een optimale leerrijke omgeving. Bijvoorbeeld door de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen te optimaliseren. Zij zijn ook degenen die de veiligheid bewaken en zorgen voor een prettige sfeer op de groep.
- Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en vanuit zijn natuurlijke perspectief. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door zelf te doen. Leren is ervaren. Kids Rejoice geeft kinderen hier de ruimte voor.
- Wij benaderen de kinderen op een positieve manier waarbij wij de kinderen aanmoedigen en stimuleren. Als het kind negatief of afwijkend gedrag vertoont, kijken wij eerst waar het gedrag vandaan komt en zullen het kind nooit op een negatieve manier benaderen.
- Wij stimuleren de kinderen op een pedagogische manier. Dit houdt in dat we in ons professioneel handelen aansluiten bij de behoeften van het individuele kind.
- Er is bij elk kind behoefte aan Rust, Ruimte en Regelmaat. Hieronder verstaan we Rust in de vorm van een fysieke en emotioneel veilige omgeving en geborgenheid. Onder Ruimte verstaan we letterlijke ruimte, en figuurlijke ruimte om te experimenteren. Onder Regelmaat verstaan we het aanbieden van structuur.
- We leren onze medewerkers om het kind voor te bereiden op wat gaat komen door zijn/haar handelingen expliciet te benoemen.
- Als onderdeel van de gemeenschap willen we verantwoordelijkheid nemen voor onszelf en voor de omgeving.
- Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken, uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid. We zoeken steeds naar een zorgvuldige en bewuste balans tussen de noodzakelijke veiligheid, zowel fysiek als emotioneel, en het bieden van uitdaging in de omgeving, de activiteiten en de speelmogelijkheden. Kids Rejoice is een opvoedingsmilieu, waar kinderen andere kinderen en andere volwassenen ontmoeten.

5. Vertaling naar de praktijk

Het bieden van emotionele veiligheid en vertrouwen

Ieder kind kan zich optimaal ontwikkelen wanneer hij of zij zich veilig, gewaardeerd en gerespecteerd voelt. Een kind dat zich emotioneel veilig zal dit ook uiten in zijn of haar spel en sociale ontwikkeling. Elk individu heeft een eigen karakter en persoonlijke talenten. Het is aan ons als pedagogisch medewerkers de kinderen in zijn of haar kracht te zetten, veilig te laten voelen en op deze wijze optimaal te ontwikkelen. Kids Rejoice reikt diverse handvaten om deze kinderen op persoonlijk vlak te laten groeien en bloeien en op deze manier de wereld om zich heen te laten ontdekken. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het leerbereik van ieder individu. Ieder kind ontwikkeld op zijn eigen niveau. Wij bieden de kinderen onder andere professionele ondersteuning op gebied van het ontwikkelen van emotionele vaardigheden. Het leren uiten van emoties, het bespreekbaar maken door middel van spel en uitleg. Door erover te praten proberen wij de emotie van het kind een plek te geven. Vervolgens proberen wij erachter te komen wat de oorzaak is waarom een kind emotioneel of boos is. Vervolgens wordt er gezamenlijk met het kind gezocht naar een oplossing. Het kan zo zijn dat het kind het wil uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren. Hierdoor bieden wij de kinderen een liefdevolle vertrouwde omgeving. Pedagoog Emmi Pikker omschrijft dat kinderen zich veilig voelen als zij weten wat er gebeurt (rust en regelmaat). Hierdoor weten kinderen waar zij aan toe zijn en wat zij kunnen verwachten vanuit onze pedagogisch medewerkers. Onze kinderen krijgen dagelijks te maken krijgen met vertrouwde gezichten op de groep. Wij werken met vaste medewerkers, die een emotionele en vertrouwde band opbouwen met de kinderen. Hierdoor zal het kind zich beter begrepen voelen en zullen de medewerkers sneller signalen van het kind herkennen. Op deze manier creëren wij een veilig leefklimaat voor de kinderen. Ieder kind staat centraal en krijgt de nodige zorg die hij of zij nodig heeft. Als positief effect dat het kind zelfvertrouwen in zichzelf krijgt en in de mensen om zich heen. Vervolgens kan het kind nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Bij de inrichting van de leefruimte is er rekening gehouden met iedere levensfase waar een kind zich in bevind. Er wordt voldoende uitdaging geboden voor de individuele ontwikkeling van het kind. Wij bieden divers spelmateriaal aan en er worden activiteiten aangeboden volgens KIKI.

Kiki is een veelzijdig educatief programma. Dit programma stimuleert verschillende ontwikkelingsgebieden.

- Motoriek
- Sociaal emotionele ontwikkeling
- Spraak en taal
- Rekenprikkel

De activiteiten zijn verwerkt in maand thema's.

Het bevorderen van de sociale competenties

Kinderen zijn vanaf hun geboorte bezig contact te maken met hun omgeving. Zij hebben de omgeving nodig om van volkomen hulpeloosheid naar zelfstandigheid te groeien. De sociale ontwikkeling speelt een belangrijke rol in dit proces. Daarin leren kinderen met zichzelf en andere om te gaan. Zij doen sociale vaardigheden op waarvan zij een leven lang baat hebben. Onze pedagogisch medewerkers zijn een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Wij verwachten dan ook dat zij het goede voorbeeld geven. Als er met de kinderen gepraat wordt, zal dit altijd op ooghoogte van het kind worden uitgevoerd. Dit gebeurt op een rustige, respectvolle manier. Met begrijpelijke zinnen en de communicatie wordt aangepast op het taalniveau van het kind.

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat zij een vaste groep hebben. Dit stimuleert het kind om contacten te leggen waardoor er nieuwe vriendschappen kunnen ontstaan en waarbij de sociale vaardigheden worden aangeleerd. De kinderen leren respect voor elkaar te hebben, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. Ook bieden wij diverse groepsactiviteiten aan die ervoor zorgen dat de kinderen veel van elkaar leren. Bijvoorbeeld samen delen, plezier maken, op je beurt wachten, emoties bespreken en inlevingsvermogen in de ander.

Wij hechten waarde aan de volgende sociale competenties:

- Leren luisteren naar elkaar
- Leren om samen te spelen en te delen
- Leren dat ieder mens anders is en zich in eigen tempo ontwikkeld
- Elkaar leren helpen
- Gezamenlijk en individueel leren opruimen
- Respect hebben voor andermans spullen
- Het leren omgaan met emoties
- Op hun beurt leren wachten
- Grenzen leren aangeven
- Leren vertrouwen te hebben in elkaar
- Omgaan met winnen en verliezen

Het bevorderen van de sociale competenties:

- Elkaar laten uitpraten en elkaar leren troosten onderling. Dit bevordert het inlevingsvermogen in de ander. De kinderen mogen zich vrij uiten ongeacht de taalontwikkeling of leeftijd.
- Samen leren spelen door middel van begeleiding van de pedagogisch medewerker. Als het voorkomt dat twee kinderen in conflict raken doordat zij met hetzelfde speelgoed willen spelen, begeleiden wij door hetzelfde soort speelgoed aan te bieden en na 10 minuten te ruilen van het speelgoed.
- Er wordt duidelijk verwoord aan het kind waarom er een alternatief aan wordt geboden.
- Als kinderen na een conflict elkaar geen hand willen geven, maar bijvoorbeeld een knuffel geven wij de kinderen daar de vrijheid in. Zo geef je kinderen het vertrouwen dat zij zelf een conflict kunnen oplossen
- Tijdens het spel wordt er benadrukt dat verliezen niet erg is. Dat plezier maken voorop staat.
- Wij vinden het belangrijk om kinderen dank je wel en asjeblieft te leren zeggen. Niet elk kind is zich van deze begrippen bewust. Wij benoemen het wel dagelijks zodat zij dit op later termijn kunnen meenemen en beheersen.

Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Om persoonlijke competenties kunnen bevorderen beschikt onze opvang over goed ingerichte binnen en buitenruimtes en een diversiteit aan speelmaterialen. Kinderen kunnen en mogen allerlei activiteiten ondernemen, op eigen initiatief of via ons KIKI-programma". Onze pedagogisch medewerkers hebben oog voor interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en activiteiten zo te organiseren dat elk kind aan bod komt.

Om de persoonlijke competenties optimaal te kunnen ontwikkelen wordt er bij Kids Rejoice aandacht besteed aan zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, flexibiliteit en veerkracht. Als het kind de ruimte krijgt om aan deze competenties te werken, leert het kind op een goede manier om te gaan met problemen en zich aan te passen aan veranderingen. Doordat de kinderen de kans wordt geboden om te spelen en te ontdekken, des te groter dat zij deze persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen en beheersen. Kinderen leren van elkaar en de wereld om zich heen. Zij kijken af bij elkaar, nemen gedrag over en maken dit eigen. Zo krijgt ieder kind een eigen identiteit. Ieder kind bezit een speciaal talent. Wij zullen hier oog voor hebben in de praktijk en dit stimuleren door spel en extra ontwikkelingsmateriaal aan te bieden. Daarnaast is het ook van belang dat de omgeving ingericht is dat het kind zelfstandig en vrij bezig kan zijn. Zelfvertrouwen ontstaat door te oefenen en succesverhalen. Niet alles lukt in één keer. Wij motiveren de kinderen om te blijven proberen zodat zij ontdekken dat zij meer kunnen dan dat zij zelf beseffen. Hier worden de kinderen veerkrachtig van. In dit proces complimenteren wij de kinderen zodat zij een zelfvertrouwen creëren met een sterk zelfbeeld.

Het gevoel van eigen tijd en ruimte:

- De groepsinrichting met betrekking tot ontwikkelingsmateriaal
Onze pedagogisch medewerker geeft kinderen de ruimte om kennis te maken om nieuwe vaardigheden te ontdekken. De kinderen worden gestimuleerd, wanneer zij daarin toe in staat zijn, zoveel mogelijk zelfstandig te doen. Wij zullen divers materiaal op kind hoogte neerzetten zodat zij keuzes kunnen maken in hun voorkeur tot spel. Onze groepsruimte is dan ook veilig, gezellig, vertrouwd en uitnodigend.
- De bewegingsvrijheid van het kind
Wij houden rekening met de bewegingsvrijheid van elk kind, ongeacht de leeftijd. Wij hebben voor de baby's een baby hoek gecreëerd waarbij baby's zich op een veilige manier kunnen ontplooien. Zij maken kennis met andere kinderen op een speelse manier, waardoor er nieuwe ontwikkelingen kunnen ontstaan. Denk hierbij aan kruipen, grijpen van nieuw speelmateriaal e.d.

Taalontwikkeling

De taalontwikkeling bestaat uit het begrijpen (passief taalgebruik) en spreken van taal (actief taalgebruik). Kinderen begrijpen meer woorden dan ze spreken. Kinderen zijn echte talenwonders. De eerste jaren ontwikkelt hun taal zich razendsnel. Rond 1 jaar zeggen de meeste kinderen hun eerste woordje, vaak mama of papa. Vanaf dat moment leert je kind elke dag nieuwe woorden. Als je kind 2 is, gaat het ook begrippen gebruiken. Er is natuurlijk ook altijd sprake van individuele verschillen door onder ander het verschil in tempo en ontwikkeling. Tevens spelen omgevingsaspecten natuurlijk ook een cruciale rol. Bij Kids Rejoice vinden wij het aanbieden van taal van essentieel belang. Gedurende de dag bijvoorbeeld tijdens de verschoonronde besteden wij aandacht aan de taalontwikkeling. Daarom zullen wij elk moment gebruiken om gesprekjes uit te lokken en daardoor de taalvaardigheid te simuleren.

Stimulatie Taalontwikkeling:

- Tijdens onze verschoonmomenten zullen wij interactie uitlokken door alles wat er gebeurt te benoemen naar het kind.
- Wij benoemen wat de kinderen doen en zien gebeuren.
- Wij lezen dagelijks prentenboeken voor aan de hand van de ontwikkelingsfase waar het kind zich in bevind.
- Er worden dagelijks liedjes gezongen.
- Tijdens vrij spel zullen wij gesprekjes op gang brengen, door denk en open vragen te stellen.
- De tafel en kring momenten zullen wij de taal extra benadrukken.
- Om de taal extra te stimuleren maken wij gebruik van het educatief programma KIKI

Het bevorderen van de lichamelijke competentie

Tijdens het vrije spel beschikt het kind over een ruimte (zowel binnen als buiten) die uitdagend is voor iedere leeftijdscategorie. In deze ruimte heeft het kind de mogelijkheid zich helemaal vrij naar eigen interesse en behoefte te bewegen en bezig te zijn zonder dat een volwassene ingrijpt om hem aan te moedigen of om hem een andere bezigheid voor te stellen dan die hij zelf had uitgekozen.

Ook gaan de pedagogisch medewerkers van Kids Rejoice regelmatig met de kinderen naar buiten om vervolgens diverse spel en ontdekking activiteiten met de kinderen te ondernemen. Tevens hebben de kinderen natuurlijk ook de vrijheid om vrij te spelen en bewegen.

De lichamelijke ontwikkeling wordt bij Kids Rejoice begeleidt door:

- De vrije wil om te bewegen vanuit het kind zelf:
- Bij Kids Rejoice gebruiken wij de wippers en stoelen af met box-kleden op de grond (grond box). Zodat de kinderen gestimuleerd worden op motorisch vlak.
- Als het kind zich optrekt aan de spijlen van de box, dan kan is het kind hier vrij in.
- Het terugleggen van het kind in een voor hem of haar bekende positie. Als het kind van de rug naar de buik gerold is, kan het voorkomen dat het niet meer terug kan draaien. Als het kind aangeeft door bijvoorbeeld te huilen dat het niet meer prettig ligt, zal de pedagogisch medewerker ingrijpen en het kind terugleggen op de rug. Dit is namelijk de positie waar het kind in lag voordat het draaide.
- Als het kind wil rennen dan is dit mogelijk in de natuurlijk ingerichte buitenruimte.

Het bieden van uitdagende, cognitieve en creatieve ontwikkelingsmogelijkheden

Kids Rejoice biedt kinderen elke dag uitdagende en ontwikkeling stimulerende activiteiten en materialen. Naast de vaste rituelen op ons kinderdagverblijf hechten wij waarde aan een afwisselend aanbod van diverse activiteiten. "Kiki" is hier een onderdeel van. Kiki zal een speelmaatje zijn van de kinderen en ook de kring bijwonen.

Uitdagend

Bijvoorbeeld: De baby's zullen oriënteren in een babyhoek waarbij materiaal wordt toegepast aan de hand van de thema's waar wij mee werken. Bij de dreumes en peuters zullen wij een stapje verder gaan tot het demosteren, verbreden en verdiepen aan de hand van de ontwikkelingsfase van het

kind. Wij bereiken onze speelhoeken aan de hand van de thema's die wij behandelen. Denk hierbij aan het thema zomer dat wij zomerse attributen zullen neerzetten zoals een zonnebril, hoedjes, zomers fruit etc. Hierbij wordt het kind continu geprikkeld en uitgedaagd in hun spel. Dit draagt ook bij in de taalontwikkeling(woordenschat) van de kinderen.

Cognitief

Nadenken, redeneren en problemen oplossen. Dit zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren. Kinderen ontwikkelen hun verstandige vermogens in interactie met de wereld om hun heen. De meest kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen door iets aan te bieden (bepaald soort speelgoed, een iets moeilijkere vraag) wat past die interesse wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.

Ieder kind is uniek en ontwikkeld zich op zijn eigen tempo dit gebeurt op zijn eigen manier en eigen niveau. Het aanbieden van divers spel materiaal en activiteiten zullen de cognitieve ontwikkeling stimuleren. Wij houden hierbij wel rekening met dat de materialen en activiteiten gerelateerd zijn aan de leeftijdsgroep niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk. Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen zelf hun omgeving en verschillende materialen ontdekken. Dit stimuleren wij door de kinderen zelf de mogelijkheid te geven om hun spel materiaal te kiezen bijv. in de hoeken of een puzzeltje aan tafel. Dit gebeurt aan de hand van keuze kaarten of materiaal uit de hoeken.

Creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben niet alleen een frisse kijk op de wereld, ze barsten ook nog eens van de fantasie en de creativiteit. Ze worden geboren met het vermogen om te vragen, te dromen en zich te verwonderen. Alles kan en dat is goed. Of het nu gaat om toneelspelen. Dansen, zingen, muziek maken, knutselen, tekenen of schilderen.

Op de groep wordt er met thema's gewerkt zoals eten en drinken, ziek en gezond, thema mensen, verkeer, lente, zomer etc. Dit biedt veel leuke aanknopingspunten om met de genoemde vormen bezig te zijn. Bijvoorbeeld binnen deze thema's worden er knutselactiviteiten gedaan (hier gaat het om het verloop van de creativiteit en niet om het eindresultaat) rollenspellen en kring activiteiten waarbij het creatieve vermogen wordt gestimuleerd. Ook worden er muziek activiteiten aangeboden. Zo worden kinderen uitgedaagd om zijn eigen creativiteit en talent te ontdekken. Wij werken ook met veel kosteloos materiaal. Denk hierbij aan eierdozen, natuurproducten, water, zand, schelpen e.d.

Het overbrengen van normen en waarden

Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk aspect van opvoeden. Daarnaast is belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de pedagogisch medewerker leert het kind waarden en normen die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen.

Delen met elkaar, respect hebben voor de ander is bijvoorbeeld een waarde. Een norm is een richtsnoer, een regel. Jonge kinderen (met name peuters) doen het liefst waar ze zelf zin in hebben. Grenzen kunnen protest opleveren. Toch hebben kinderen behoefte aan grenzen en regels. Het geeft een gevoel van veiligheid en houvast.

Kinderen voelen zich prettig bij grenzen en regels: het schept duidelijkheid en je kunt als kind je er tegen afzetten en zo ontdekken dat je een eigen wil hebt.

Het duidelijk stellen van grenzen

Wij corrigeren altijd op een pedagogische wijze. Wij maken contact op ooghoogte en leggen de situatie uit aan het kind. Zoals eerder vermeld houden kinderen van duidelijkheid. Door het aangeven van grenzen weten zij wat wel en niet is toegestaan. Om de veiligheid te waarborgen, wordt er nauwlettend op toegezien dat overmoedige kinderen, die niet bewust zijn van het gevaar hiervoor worden behoed. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat kinderen vaak alles zelf willen ondernemen zonder de gevaren hiervan in te zien. Denk hierbij aan een kind dat zelfstandig de commode opklimt. Dit mag nooit zonder toezicht gebeuren. Ook al kunnen zij dit zelfstandig, dan zal een pedagogisch medewerker hierbij assisteren.

Wanneer kinderen zich in een gevaarlijke situatie bevinden zal de pedagogisch medewerker benoemen wat er op dat moment gevaarlijk is en wat er kon gebeuren. "Pas op dit mag niet"

In minder gevaarlijke situaties zal de pedagogisch medewerker het kind vanuit zichzelf toespreken.

Ik wil niet dat jij dit doet ... Want... Ik vind het niet leuk dat jij andere kinderen slaat....

Voorts zullen kinderen gestuurd worden door het belonen van gewenst gedrag en leggen niet de focus op ongewenst gedrag:

Wij complimenteren de kinderen tijdens de eet momenten bijvoorbeeld: "Wat kan jij goed eten" Met de intentie dat het kind die ernaast zit ook gestimuleerd wordt om zijn bord leeg te eten. Dit heeft vooral betrekking op de kinderen die minder goed eten.

Bij onenigheid tussen de kinderen, stimuleren wij de kinderen dit eerst zelf op te lossen voordat wij als pedagogisch medewerkers ingrijpen. Zo leren de kinderen voor zichzelf op te komen en hun grenzen aan te geven, wat zij wel of niet prettig vinden. Wij leren de kinderen zeggen: "stop hou op ik vind dit niet leuk". Zo herkennen wij de conflictsituatie tussen kinderen. Wij houden zo een oogje in het zeil en grijpen indien nodig in. Gevaar of gedrag waarbij een kind de ander pijn doet wordt niet geaccepteerd. Wij hebben respect voor elkaar en dit wordt duidelijk overgedragen naar de kinderen. De pedagogisch medewerker zal het kind duidelijk maken dat dit niet kan en waarom niet. Ook hier weer door middel van de ik-boodschap. Wordt dit gedrag frequent vertoond door hetzelfde kind, volgt de consequentie dat kan het kind door de pedagogisch medewerker buiten de activiteit kan worden geplaatst. Denk hierbij aan een kringactiviteit, waarbij een kind uit de kring wordt gehaald en

aan tafel wordt geplaatst. Hierbij willen wij de kinderen duidelijk maken dat “het gedrag” niet wordt getolereerd.

Kids Rejoice hanteert o.a. de volgende normen en waarden:

- Wij leren de kinderen tafelmanieren (niet praten met volle mond, wachten op je beurt)
- Wij doen elkaar geen pijn (niet slaan, bijten, schoppen enzovoort).
- Samen spelen is samen delen (het leren delen, spelen met elkaar en accepteren)
- Wij ruimen gezamenlijk op na het spelen (rekening houden met elkaar)
- Wij luisteren naar elkaar (wij praten niet door elkaar)
- Problemen lossen wij samen op (alles is bespreekbaar)
- Wij geven elkaar regelmatig complimentjes (het vertrouwen in eigen kunnen te bevorderen)
- Wij hebben respect voor elkaar (ieder mens is uniek en speciaal)
- Hygiënische regels toepassen (handen wassen na het plassen)
- Wij leren kinderen goed ABN spreken (niet ik wil, maar mag ik, alsjeblieft en dankjewel)

Veel van deze normen en waarden worden spelenderwijs doorgegeven aan de kinderen. Door middel van groepsactiviteiten. Wij leven in een multiculturele samenleving waarbij er verschillende normen en waarden worden meegegeven binnen verschillende culturen. Wij van Kids Rejoice zullen dit altijd respecteren en zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de ouders.

Corrigeren en belonen

Bij Kids Rejoice wordt erna gestreefd alle kinderen op een positieve wijze te benaderen. Wij leggen de focus op het positieve gedrag en niet op het negatief gedrag. Wij doen dit door positief gedrag te stimuleren, door te complimenteren en te belonen. Wij bemoedigen kinderen bij gedrag wat wij graag zien en spreken daarom ook onze verwachtingen ook positief uit. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont proberen wij dit in de meeste gevallen te negeren. Wij corrigeren wel maar zullen daar niet de focus op leggen. Daarnaast zullen wij ook nagaan wat de oorzaak kan zijn van het negatief gedrag. Bijvoorbeeld, verveling, dat het aanbod van de activiteit of materialen niet genoeg is of eventueel een wijziging in de thuissituatie. De pedagogisch medewerkers kunnen hierop inspelen of wellicht rekening houden met de huidige situatie. Blijft negatief gedrag zich toch herhalen dan wordt er samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

6. Verticale groep Kids Rejoice

Bij Kids Rejoice is er een verticale groep. Deze groep bestaat uit kinderen in verschillende leeftijden te weten, baby's dreumesen en peuters met de omvang van maximaal 16 kinderen op de groep.

Voordelen verticale groep

- Stimuleert de taalontwikkeling en de sociale vaardigheden van kinderen
- Door de mix van leeftijden leren de kinderen continu van elkaar.
- De kinderen trekken bijvoorbeeld samen hun jas aan of helpen elkaar met knutselwerkjes.
- De baby's genieten ook enorm vaak van de energie en aandacht van de peuters.
- Kinderen zitten langer bij elkaar op de groep wat emotionele veiligheid biedt.
- Kinderen leren rekening houden met elkaar
- Een verticale groep lijkt op de thuissituatie (broertjes en zusjes kunnen bij elkaar op de groep)

Vaste gezichten

Bij Kids Rejoice werken wij met vaste gezichten op de groep en worden de kinderen met ze alle opgevangen op 1 groep. Zo zien de kinderen iedere keer dezelfde kinderen, in dezelfde ruimte met dezelfde pedagogisch medewerkers. Aan een kind in de leeftijd tot een jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan er tenminste een beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot een jaar.

Als het kind een jaar of ouder is, dan worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste een beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de groepsgrootte met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van een jaar of ouder.

Mentorschap

Naast dat wij met vaste gezichten werken, werken wij ook met mentorschap. Zo zijn alle kinderen van Kids Rejoice kinderopvang voorzien van een mentor. (één van de vaste medewerkers op de groep). Deze mentor is verantwoordelijk voor het monitoren, observeren en stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Daarnaast zijn zij het aanspreekpunt voor zowel ouders als het kind. Op deze manier worden de pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders in staat gesteld om een vertrouwensband met elkaar op te bouwen. Waaruit er vanuit één lijn gewerkt kan worden betreft de verzorging, opvoeding en ontwikkelingsstimulering van de kinderen. De mentor voert ook de oudergesprekken met de ouders, waar gesproken wordt over de ontwikkeling van het kind, de bevindingen vanuit de observaties en wekelijkse korte verslagjes. Hier krijgen ouders uiteraard de ruimte om hierop te reageren of aanvullen te doen. Wij van Kids Rejoice vinden communicatie en het op één lijn werken met de ouders wat betreft opvoeding van groot belang. Naast het voeren van oudergesprekken waarin ouders de ruimte krijgen om hun gedachten, wensen en ideeën te uiten, besteden wij uitgebreid aandacht aan de overdracht naar ouders. Hierin vertellen pedagogisch medewerkers hoe het met het kind is gegaan, hoe het zich gedragen heeft en wat het allemaal gedaan heeft wat spelen en activiteiten betreft.

7. Personeel

Het team

Het team bestaat onder andere uit de houders van Kids Rejoice. Er zijn meerdere pedagogisch medewerkers aan de hand van het kind ratio. Wij werken ook met stagiaires, dit kan zowel in een vorm van deeltijd en voltijd studenten. Alle medewerkers bij Kids Rejoice zijn gekwalificeerd volgens de norm WET Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een geldig diploma en VOG (verklaring omtrent gedrag) en worden continu gescreend door de overheid op strafbare feiten, omdat zij gekoppeld zijn aan het personenregister Kinderopvang. Onze voorkeur gaat uit naar niveau 3 & 4 opleidingen. Wij vinden het van belang dat onze pedagogisch medewerkers zich up to date blijven houden wat betreft de pedagogische wet- en regelgeving en nieuwe ontwikkelingen. Hier worden o.a. een studiedag voor georganiseerd. De studiedag wordt 1x keer per jaar georganiseerd door de houders van Kids Rejoice. De verworven kennis die wordt opgedaan zal worden gedeeld en toegepast in de praktijk om zo de deskundigheid te bevorderen en de kwaliteit te verbeteren. Ons personeel heeft een open en betrokken houding naar ouders toe en staan open voor vragen en opmerkingen.

Pedagogisch Coach/pedagogisch beleidsmedewerker

Volgens de wet IKK dient ieder kinderdagverblijf een interne coach in dienst te nemen. Iedere pedagogisch medewerker heeft namelijk recht op coaching. De coach bewaakt de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de werknemers. De coach begeleidt en traint de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Dit doet de pedagogisch coach door de pedagogisch medewerkers te observeren tijdens hun werkzaamheden en door middel van persoonlijke gesprekken. Tijdens deze persoonlijke gesprekken is het doel om de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers te stimuleren en de pedagogische kwaliteit te waarborgen.

Gedurende het jaar doorlopen de medewerkers van Kids Rejoice een coachtraject. Volgens de richtlijnen van de Wet IKK (Wet Innovatie Kwaliteit kinderopvang) heeft elke FTE medewerker recht op 10 uur coaching per jaar.

Kids Rejoice stelt jaarlijks op 1 januari, zijnde de peildatum, het aantal kindercentra dat zij exploiteert vast en het totaal aantal fte waarvoor beroepskrachten werkzaam zijn bij het kindercentrum of, indien de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, de kindercentra.

De inzet van de pedagogisch coach is de volgende rekenregel van toepassing: 50 X het aantal kindercentra + 10 uur X het aantal FTE (pedagogisch medewerkers).

Kids Rejoice exploiteert één locatie:

Dit resulteert in het volgende:

$50 \times 1 = 50$ uur beleid

$10 \times 4,75$ FTE = 47,50 coaching

Totaal : 97,5

Daarnaast moet er t.b.v totstandkoming en invoering van beleid (*beleidsmatige adviezen, waardoor interne en externe procedures geoptimaliseerd worden, volgens de richtlijnen van de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK)*) 50 uur besteed worden aan het pedagogisch beleid en alle beleid

dat raakt aan de pedagogische praktijk. *De uitgangspunten van de Wet IKK: 50 uur te vermenigvuldigen met het aantal kindercentra (aantal unieke LRK-nummers). De pedagogisch beleidsmedewerker gebruikt deze uren voor de totstandkoming en implementatie van pedagogisch beleid. (De inzet van eventueel toekomstige oproepkrachten is de gemiddelde inzet van de laatste 3 maanden)*

**In het geval van Kids Rejoice is uitgegaan van 50 uur voor 1 locatie.
Voor meer inhoudelijke informatie kunt u terecht in ons coachplan.**

De rol van de pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers zijn de spil waar het pedagogisch beleid om draait. Hun inzicht in en begrip voor kinderen en de manier waarop zij met de kinderen omgaan, bepaalt voor een groot gedeelte de kwaliteit van de opvang. Zij zijn degenen die zorgen dat kinderen zich veilig en prettig voelen, zij begeleiden de kinderen bij het leren en ontwikkelen, geven hen ruimte om nieuwe ervaringen op te doen, samen te werken en steeds zelfstandiger te worden. Positief handelen staat hierbij centraal.

Kids Rejoice werkt met pedagogisch goed opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers zijn in bezit van minimaal een MBO-opleiding niveau 3 of 4. Pedagogisch medewerkers wordt op regelmatige basis coaching trajecten aangeboden ter bevordering van de vakdeskundigheid.

Stagiaires

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

- **BBL-stagiaires:** een BBL-stagiaire volgt een werken-en leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij Kids Rejoice. BBL studenten hebben een arbeidscontract van minimaal 20

uur. Indien een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

- **Bol- stagiaires:** Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Kids Rejoice. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:

1. De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
2. De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
3. De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie.

Bij Kids Rejoice houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao-kinderopvang:

Inzetbaarheid en salariering studenten MBO en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4 Eerste leerjaar BBL of dual	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4 BBL of dual			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4 BBL of Dual	100%		
Fase 4: Overeenkomstig diploma Of vierde leerjaar SPW3/ SPW/ BBL of Dual	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Samenwerking Gemeente Almere

Kids Rejoice heeft een samenwerking met de Gemeente Almere om burgers vanuit de uitkering een werkervaringsplek aan te bieden onder behoudt van uitkering. De taken die zij mogen uitvoeren zijn o.a. huishoudelijke taken ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, zoals afwassen, stofzuigen etc. Onder toezicht van de pedagogisch medewerkers mogen zij de kinderen ook helpen met bijvoorbeeld handen wassen voor de broodmaaltijd of een knutselwerkje voorbereiden. Een eis is dat er eerst een VOG-screening is alvorens zij mogen starten bij het kinderdagverblijf.

De ondersteuning van het personeel en de achterwacht

Eén van de houders is in bezit van de opleiding pedagogisch coach. Zij zal het personeel coachen, qua pedagogisch handelen en het pedagogisch klimaat waarborgen. Dit doet zij door middel van een coachplan. Het beleid wordt met alle nieuwe pedagogisch medewerkers uitgebreid doorgenomen en zij worden in onze werkwijze getraind. Het nieuw personeel krijgt een personeelshandboek aangereikt waar alle regels van Kids Rejoice in staan vermeld. De houders hebben een nauwe betrokkenheid met het personeel. De twee houders zullen ook functioneren op de leefgroep als pedagogisch medewerkers en de medewerkers coachen, richtlijnen geven en aansturen. Aan het begin van de dag, tijdens pauzes en aan het einde van de dag staat een pedagogisch medewerker alleen. Dan wordt de pedagogisch medewerker kind ratio niet overschreden. Op het moment de pedagogisch medewerker kind ratio niet overschreden wordt en er geen stagiaire/vrijwilliger aanwezig is dan is er een achterwacht beschikbaar. De achterwacht dient binnen 15 minuten op het kindercentrum aanwezig te zijn. **Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het kind ratio. De houder kan te allen tijde meekijken op de leefgroep via de camera.**

Professionele ondersteuning van de pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers bij Kids Rejoice krijgen via de volgende professionele wijze ondersteuning in de dagelijkse werkzaamheden

- Trainingen door professionals
- Pedagogische coaching door de pedagogisch coach
- Per maand een teamvergadering

Trainingsdagen door professionals

Kids Rejoice biedt trainingen aan. De pedagogisch medewerkers geven in het begin van het jaar aan waar ze zich in willen ontwikkelen (coaching). De training die uiteindelijk wordt gekozen zal behandeld worden bij onze studiedagen. Alle trainingen die de pedagogisch medewerkers volgen zijn gecertificeerd. Denk hierbij aan een training meldcode, EHBO, ontwikkelingsfasen van het kind, signaleren van opvallend gedrag etc.

Per maand teamvergadering

Per maand zal er vergaderd worden met het personeel. Indien nodig, zal er eerder een vergadering worden ingelast. Er worden notulen bijgehouden van iedere vergadering. Hier worden algemene zaken besproken maar ook beleid, protocollen en actuele ontwikkelingen komen aan bod. De pedagogisch medewerkers worden tijdens deze vergaderingen gestimuleerd actief mee te denken maar ook te ondersteunen en er wordt met hen meegedacht. Hierbij wordt gekeken naar de actuele stand van zaken wat betreft de leefgroep en de kinderen. Wij hechten waarde aan een prettige werkomgeving voor ons personeel waar iedereen zich veilig en gehoord voelt. Dit geeft een prettige werksfeer. Ons personeel werkt deskundig en oplossingsgericht kan werken. Het managementteam geeft hierbij de nodige ondersteuning en coaching in.

8. Plaatsing

Het intakegesprek

Voordat het intakegesprek zal plaatsvinden krijgt de ouder een rondleiding bij Kids Rejoice. Dit gebeurt onder leiding van de directie. Op deze manier kunnen ouders/verzorgers een globale indruk krijgen van ons kindercentrum en de sfeer aanvoelen.

Vervolgens wordt er een intakegesprek ingepland. Hier wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en het kindercentrum. Behalve het feit dat geïnformeerd wordt naar alle zaken die met de verzorging van het kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie van de kinderopvang. Er worden over en weer afspraken gemaakt en het intakeformulier wordt ingevuld en besproken. Dit is met name zo omdat wij hierdoor een duidelijk beeld krijgen van het kind en de behoeftes en kunnen daarop inspelen. Hierbij wordt onder andere besproken hoe de dagindeling er thuis uitziet van het kind zelf en wat de wensen van de ouders zijn. Denk hierbij aan eetrituelen, allergieën, slaapritmes, en eventueel culturele belangen waar wij rekening mee moeten houden.

De wenperiode

Om ouders en kinderen vertrouwd te laten raken met de nieuwe situatie, worden wenaafspraken met de ouders gemaakt. Hiermee wordt een goede basis gelegd voor de emotionele veiligheid van de kinderen.

Kids Rejoice biedt de mogelijkheid om minimaal 2 dagdelen op de groep te laten wennen. De dagen en tijden worden in overleg vastgesteld vanaf de contractdatum. Als een langere wenperiode gewenst is, is dit mogelijk. In overleg met de ouders kan ervoor gekozen worden om nog een 3^e wendag in te plannen.

De pedagogisch medewerkers geven het nieuwe kind extra veel aandacht. Zij zullen zoveel mogelijk kijken naar de specifieke behoeftes van het kind. Hierdoor kan er adequaat worden ingespeeld zodat het voor het kind makkelijker wordt om te wennen aan het nieuwe leefklimaat. Een kind die zich veilig, vertrouwd en gehoord voelt zal immers sneller wennen en zijn plek vinden in de groep.

Voorbeeld van een wendag:

- *Wendag 1 : (09:00-10:00)*
Doet mee met het ochtendritueel, maakt kennis met de groep, leidsters
- *Wendag 2: (09:00-12:00 uur)*
Doet mee met het ochtendritueel en eet mee met de lunch, maakt kennis met de groep, leidsters
- *Wendag 3: Optioneel in overleg met ouders*

Halen en brengen

Om de veiligheid van ons kindercentrum te waarborgen hanteren wij een sterk beleid. Bij de entree zullen alle bezoekers eerst moeten aanbellen. Zij kunnen niet ongevraagd naar binnen lopen.

Wanneer kinderen opgehaald worden door een kennis van de ouders, dienen zij dit van tevoren te melden. De kennis die het kind ophaalt dient zich te identificeren met een ID. Zodat wij zeker weten aan wie wij het kind meegeven. Bij geval van twijfel, zullen wij de ouders bellen voor bevestiging.

Bij binnenkomst wordt er niet op schoenen gelopen. Er zijn blauwe slofjes die de ouders moeten aantrekken over hun schoeisel. Het personeel en de kinderen hebben eigen sloffen en doen zijn of haar schoenen uit. Op deze manier bewaken wij de hygiëne van de kinderopvang.

Extra dagdelen

Heeft de ouder/verzorger behoefte aan een extra dagdeel of dag dan kan dit aangevraagd worden via BitCare app of bij de directie. Bitcare beschikt over een digitaal ouderportaal waarmee Kids Rejoice werkt. Vervolgens krijgt de ouder/verzorger bericht van de directie binnen 2 werkdagen of het mogelijk is om het kind te voorzien van een extra dagdeel of dag, qua personeelsbezetting.

9 De dag bij Kids Rejoice

De dagindeling

Wij hechten waarde aan structuur en regelmaat. Dit biedt veiligheid en vertrouwen aan de kinderen. Voor kinderen is het belangrijk dat de leidsters werken met een vast dagschema. Het idee achter deze ordening van tijd is dat het de kinderen maar ook de pedagogisch medewerkers houvast geeft. Door de vaste volgorde van activiteiten krijgen de kinderen een gevoel van controle over de gebeurtenissen en voelen zij zich vrij om keuzes te maken en zelf aan de slag te gaan. Natuurlijk geldt dat de kinderen centraal staan en niet het dagschema. Is een kind moe of zit het niet lekker in zijn vel dan passen we ons aan het kind aan. Moeders doen dit thuis ook en aangezien we een thuis willen bieden voor de kinderen, vinden we deze aanpassingen als het kind het aangeeft, dan ook noodzakelijk.

Elke dag worden er activiteiten in het rooster gevoegd aan de hand van het actuele thema. Leidsters hangen dagritme kaarten op zodat de kinderen weten wat er gedurende de dag gedaan wordt. Kinderen kunnen dan ook aangeven waar ze bij willen helpen. Het rooster is een leidraad en geeft houvast en structuur maar mag altijd van worden afgeweken als het in het belang is van het kind.

Overzicht dagindeling kinderopvang:

Kids Rejoice is geopend van maandag tot vrijdag vanaf 07:00 uur tot 19:00 uur. Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Dit biedt de kinderen veiligheid en regelmaat. De kinderen weten wat zij van onze pedagogisch medewerkers kunnen verwachten en wat er van hen verwacht wordt.

7:00 uur:	Binnenkomst/ inloop van de kinderen t/m 9:00 uur (vrij spelen)
8:50 uur:	Opruimen met de kinderen en verschoonronde voor de kinderen (de kinderen die vanaf 7 uur aanwezig zijn)
9:15 uur:	Kring
9:30 uur:	Aan tafel, fruit eten en drinken.
10:00 uur:	Toilet en verschoonrondes
10:15 uur:	Vrij spel in de hoeken of ontwikkelingsmateriaal naar keuze of buitenspelen
11:00 uur:	activiteit aan de hand van activiteitschema
11:30 uur:	Broodmaaltijd
12:15 uur:	Voorbereiden voor het middagslaapje (toilet en verschoonronde)
12:30 uur:	Middagslaapje
12:30/13:00 uur:	Thema activiteit of vrij spel voor de wakkere kinderen
15:00uur:	kinderen uit bed halen en toilet en verschoonronde
15:30 uur:	Warme maaltijd
16:30 uur:	Activiteiten met kinderen, ontwikkelingsmateriaal of naar buiten
17:30 uur:	Gezonde snack met water
18:00 uur :	Vrij spelen of ontwikkelingsmateriaal
18:15 uur:	Toilet en verschoonrondes
18:30-19:00 uur:	Kinderen gaan naar huis

De eet- en slaapritmes van de zuigelingen worden op die van thuis afgestemd.

Buitenspelen

Buitenspelen is één van de belangrijkste vormen van bewegen. Daarnaast is buiten spelen een belangrijk sociaal gebeuren zeker voor dreumesen en peuters die nog moeten ontwikkelen. Buitenspelen is niet alleen leuk maar ook gezond. Tijdens het buitenspelen ontwikkelt het kind onder andere zijn fijne en grove motoriek.

Kort samengevat is buitenspelen goed voor:

- vergroten van de sociale vaardigheden (samenwerking, delen)
- uitlaatklep energie
- aanmaak vitamine D
- frisse buitenlucht = zuurstofrijk (mits je op het platteland woont) = goede nachtrust
- prikkeling van de zintuigen
- voldoende beweging, stimuleren van de spieren
- vergroten van de zelfredzaamheid
- het stimuleren van de creativiteit
- ontwikkeling grove motoriek
- je wordt slimmer van buitenspelen (bevordert het intellect niveau).

Kids Rejoice heeft een kleine maar uitnodigende buitenruimte wat voldoet aan de eisen kinderopvang. Er staat een wip wip en er is divers buitenspel materiaal aanwezig zoals een 2-ling fietsje.

Slapen en rusten

Er is 1 slaapkamer voor de kinderen. Hier bevinden zich de gecertificeerde stapelbedjes waar de kinderen tot rust komen gedurende de dag. De zuigelingen gaan slapen volgens hun eigen ritme. Die slapen in de box of de slaapkamer. Ieder kind heeft een eigen bedje. Het beddengoed wordt wekelijks verschoont. De kinderen slapen in slaapzakken i.v.m. de veiligheid. Ook wordt tijdens het slapen de haarelastiekjes verwijderd. De ouders mogen ook een extra pyjama set meegeven. Deze wordt bewaard in het bakje van het betreffende kind. De slaapkamer is voorzien van een camera en babyfoon.

Slaapwacht

De kinderen worden gezamenlijk naar bed gebracht. Er zal één pedagogisch leidster toezicht houden tot de kinderen in slaap vallen. Tevens ziet zij er ook op toe dat er geen koortjes aan de speentjes zitten en stelt de kinderen op hun gemak. Mocht het nodig zijn dat een kind overstuurd is, zal zij dit kind extra troosten en knuffelen. Nadat de kinderen in slaap zijn gevallen, wordt er om de 15 min gecontroleerd of alle kinderen goed slapen. Dat zij niet in een verkeerde houding liggen.

Keuze materiaal speelgoed en inrichting

Al klimmend, kruipend en rollend ontdekken kinderen de wereld. Wij creëren hoogwaardige speel en spel concepten waar creativiteit veiligheid en educatie centraal staat. Waar kinderen kunnen opgaan in hun fantasiewereld. Waar kinderen hunzelf kunnen zijn of iets wat zij willen zijn. Bijvoorbeeld een prinses een stoere ridder of een grommende leeuw. Een plek waar kinderen kunnen groeien en ontwikkelen. Onze inrichting is zo ingericht dat er ruimte is voor spelen en rusten. De ruimte is afgestemd op de leeftijden en het aantal op te vangen kinderen. Denk hierbij aan het creëren van uitdagende speelhoeken. Wij reiken de baby's ontwikkelingsgericht materiaal toe zoals een ontdekkingswand, spiegelwand, speelmat, waar zij kunnen ontdekken en bewegingsvrijheid krijgen.

Werken met thema's

Op de kinderopvang werken wij met thema gerelateerde activiteiten volgens KIKI en eigen creativiteit. Alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod. Tussen de thema's door behandelen wij ook de feestdagen zoals Sinterklaas, pasen en kerstmis. Hier worden de activiteiten op aangepast. Bijv. paaseieren schilderen, de natuur ontdekken, proeven, horen, ruiken, voelen etc. Tijdens de thema's zullen wij de kinderen de wereld om zich heen laten ontdekken. Dit doen wij door materialen uit de echte wereld. Denk hierbij aan thema herfst. Wij gaan dan bijvoorbeeld een herfstwandeling maken op zoek naar natuurproducten. En bij thema eten en drinken zullen de kinderen smaken en geuren gaan ontdekken.

Uitstapjes

Wij zullen uitstapjes verzorgen voor de kinderen. Denk hierbij aan de speeltuin/speelveldjes, kinderboerderij, de (super)markt. Daarnaast is het erg leerzaam en leuk voor kinderen om eens een bezoekje aan een bejaardenhuis en andere instellingen/organisaties te brengen. Ons uitgangspunt hierin is dat kinderen meegaan, waarvan wij denken dat ze eraan toe zijn en er plezier aan beleven en/of ervan leren. De uitstapjes met de kinderen buiten Kids Rejoice is bij voorkeur altijd met de peuters die goed zelfstandig kunnen lopen.

10 Voeding

Voedingsbeleid

Het voedingsbeleid van Kids Rejoice is erop gericht dat ieder kind voldoende en verantwoorde voedingsmiddelen krijgt. Het is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum en de vernieuwde schijf van 5. Er wordt minimaal gebruik gemaakt van toegevoegde suikers om zodoende de ouders/verzorgers de keus te laten hun kind(eren) te wennen aan suikers. Tevens wordt er aandacht besteed aan het gebruik van goede vetten en wordt er minimaal gebruik gemaakt van kleurstoffen en zout.

Voor hun ontwikkeling hebben kinderen gezonde voeding nodig. Dat betekent dat zij alle voedingsstoffen moeten binnenkrijgen die het lichaam dagelijks nodig heeft. Naast een verantwoorde voeding draagt Kids Rejoice voor een evenwichtig klimaat waarin de verschillende maaltijden worden gebruikt.

Voeding is zoals gezegd meer dan alleen eten en drinken. Goede voeding en beweging is van essentieel belang. Een kind moet zich lichamelijk goed kunnen ontwikkelen en is het dus belangrijk dat ze gezond eten. Doordat we weten dat kinderen die gezond eten meer energie hebben, gelukkiger zijn en beter presteren. Daarom zorgen wij ervoor dat je kind veel verse voeding krijgt zoals vezels, groente en fruit.

De momenten waarop de maaltijden worden aangeboden dragen bij aan de verschillende aspecten binnen Kids Rejoice. Namelijk structuur en veiligheid, geborgenheid en zelfstandigheid. De wijze waarop maaltijden worden aangeboden, de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerkers, het stimuleren van sociale omgang, het aanleren van tafelmanieren etc. dragen expliciet bij tot ontwikkelingskansen die de kinderen bij Kids Rejoice krijgen.

De hoeveelheden die hier genoemd worden gaan uit van de gemiddelde behoeften van een kind met een gemiddeld activiteitenpatroon. Het betreft hier een richtlijn en in overleg met de ouders kunnen er verschillen in de voeding van het kind mogelijk zijn. Voor verdere informatie kunt u zich wenden tot het voedingsprotocol.

Warme maaltijd

Kinderen vanaf 9 maanden krijgen bij ons om 15:30 uur een warme maaltijd. Dit wordt bereid door Madaga. De maaltijden worden per week aangeleverd en koelvers bewaard. Samen met vriendjes en vriendinnetjes ontdekken de kinderen nieuwe smaken en texturen. Omdat ze zien eten, doet eten en samen iets positief vormt. Vaak steken ze elkaar aan en proberen bij ons dingen uit die ze thuis niet willen eten. Ouders zien dagelijks wat de kinderen krijgen voor verse maaltijd. Madaga werkt uitsluitend met verse biologische producten uit eigen moestuin. Hier wordt rekening gehouden met de juiste voeding en bouwstoffen aan de hand van de leeftijd van het kind. Denk hierbij aan voldoende vezels, groente, essentiële vetten zoals onverzadigde vetten. Hierbij wordt ook gekeken naar de vitaminen en mineralen die kinderen nodig hebben. Een ander voordeel is dat je 's avonds niet gehaast hoeft te koken en langer van je kind kunt genieten.

Doordat wij kinderen graag de gelegenheid bieden om hun smaakontwikkeling te ontwikkelen en gezond te eten, waardoor de kans op toekomstig overgewicht zal afnemen. Kinderen leren spelenderwijs wat gezond is en dat gezond eten heel lekker is. Kinderen eten bij de kinderopvang vaak beter dan thuis. Het is toch fijn om te weten dat uw kind overdag al een gezonde maaltijd heeft gegeten. Het avondeten is daardoor een stuk meer ontspannen. U kunt er dan bijvoorbeeld voor

kiezen om uw kind 's avonds eens een boterham te geven. Wel zo makkelijk na een lange dag. Eet u liever nog een keer samen warm? Ook geen probleem. Een gezonde warme maaltijd bevat niet meer calorieën dan een gemiddelde broodlunch maar is wel rijker aan belangrijke voedingsstoffen.

De voeding wordt zo veel mogelijk bereid in het bijzijn van de kinderen. Het fruit wordt aan tafel gesneden of in de keuken. Het brood kan bijvoorbeeld worden gesmeerd aan tafel. Op deze manier ervaren kinderen het proces. Onze pedagogisch medewerkers zijn daarnaast vrij in keuze om een broodje mee te eten met de kinderen. Op deze manier kunnen zij het goede voorbeeld geven en de sociale interactie aan tafel stimuleren en er wordt aandacht besteed aan de taalontwikkeling, rekenontwikkeling etc. ; "Dit bekertje is halfvol". Ook qua sfeer sluit dit het beste aan bij hoe het in een thuissituatie gaat.

Gezonde tussendoortjes

De kinderen krijgen naast brood met gezond beleg ook gezonde tussendoortjes aangeboden. Denk hierbij aan wortels, komkommer, snoeptomaatjes. In ons voeding beleid staat omschreven dat wij ons minimaliseren tot het suiker gebruik. Wij bieden de kinderen zoveel mogelijk water aan tijdens de maaltijden. Met uitzondering tot wat Coolbear of suikervrije limonade. Dit wordt dan ook heel dun aangelengd. Wij bieden de kinderen ook melkproducten aan dit wordt afgewisseld met water en thee.

Eten en drinken

Eten en drinken zijn belangrijke onderdelen van de dag bij Kids Rejoice. Er wordt bewust aandacht besteed aan gezond eten en drinken en het aanleren van tafelmanieren. Dit creëert rust en regelmaat. De kinderen weten waar zij aan toe zijn. Wij beginnen altijd met een liedje alvorens wij beginnen met eten en drinken. Dit gebeurt op een structurele manier. De maaltijd wordt voorgesteld en interactie uitgelokt. De kinderen hebben een keuzeaanbod om te kiezen wat zij willen eten of drinken. De voorkeur wordt eerst op hartig beleg gelegd en daarna zoet beleg. Bijvoorbeeld Appelstroop of fruit/groente spread. Wij beginnen altijd gezamenlijk met eten en drinken. Hierbij wordt aandacht besteed aan het aanleren van tafelmanieren en normen en waarden. Onze pedagogisch medewerkers zijn hierin een voorbeeldfunctie en zullen (vrij in keuze) pedagogisch verantwoord een hapje mee eten bij de maaltijd. Kinderen leren van elkaar en de mensen om zich heen. Doordat de kinderen de pedagogisch medewerkers observeren, leren zij bv hoe zij het beste een vork moeten vasthouden en dit te leren gebruiken bij de maaltijd. Denk hierbij ook aan niet aan volle mond praten, leren wachten op elkaar (voorbeeldgedrag) etc. De kinderen die niet zelfstandig eten en zitten worden gevoed op de schoot van de pedagogisch medewerker. Dit bouwt tevens ook een vertrouwensrelatie op. Baby's die al toe zijn aan een fruithapje krijgen vers fruit gepureerd of eventueel een bio fruitpotje aangeboden, en/of verse gepureerde warme maaltijden vanaf 12 maanden. Indien ouders eerder een warme maaltijd willen geven, mogen zij zelf een maaltijd of potje meesturen.

Diëten en Allergieën

Bij Kids Rejoice wordt er rekening gehouden met eventuele diëten en of allergieën van kinderen. Tijdens het intakegesprek geven de ouders aan ons aan of dit voor hun kind van toepassing is. Deze gegevens worden genoteerd op de intakeformulieren in ook opgenomen in het kind dossier. Dit wordt aan de pedagogisch medewerkers, stagiaires en eventueel vrijwilligers mondeling overgedragen en ook op de groep zichtbaar gemaakt. Hierbij staat duidelijk omschreven waarvoor het kind allergisch is en wat je het kind mag geven als voeding vervanging. Daarnaast kan het personeel ook de kind gegevens inzien bij Bitcare. Als zich veranderingen voordoen betreft de

allergie dan dienen de ouders dit direct aan de pedagogisch medewerkers te melden. Dit uit veiligheid van het kind. Wanneer een kind allergisch is voor een bepaald voedingsproduct dan zorg Kids Rejoice voor een alternatief. Dit geldt niet voor speciale flesvoeding. Die dienen ouders zelf aan te schaffen en aan het kinderdagverblijf te overhandigen.

Feesten en trakteren

Verjaardagsfeest

Een verjaardagsfeest is bij Kids Rejoice een bijzonder moment. Het kind wordt die dag extra in het zonnetje gezet. De leefruimte en de stoel van uw kind wordt mooi versierd en uw kind krijgt ook een leuk versierde verjaardagsmuts. Vervolgens worden er leuke verjaardagsliedjes gezongen en eventueel een leuke CD erbij en gedanst, afhankelijk van de leeftijd van uw kind. Wij laten de keuze bij de ouders/verzorgers of zij een traktatie willen verzorgen voor de andere kinderen. Wij vragen de ouders of zij rekening willen houden met ons gezonde voedingsbeleid. Wij geven de ouders ook de mogelijkheid om deze bijzondere dag mee te maken. Mochten de ouders er niet bij kunnen zijn i.v.m. werk, zullen er leuke foto's gemaakt worden. Dit kunnen de ouders terugzien op BitCare. Ook krijgt uw kind krijgt van Kids Rejoice die dag een leuk cadeautje mee naar huis. Als onze pedagogisch medewerkers jarig zijn, zal dit ook gevierd worden. Zij zullen de kinderen voorzien van een gezonde traktatie. Dit wordt ruim van tevoren vermeld.

Nationale feestdagen

Wij vieren nationale feestdagen zoals Koningsdag, Kerst, Oud op Nieuw en Pasen. Wij zullen onze activiteiten hierop aansluiten. Ook hier wordt er rekening gehouden met ons gezond voedingsbeleid.

11 Verschonen, zindelijk worden en toiletgang

Het succes van het zindelijk maken van een kind hangt ervan af hoe fysiek en emotioneel klaar het kind is voor deze ervaring, niet van een bepaalde leeftijd. Kinderen laten vaak voor de 2e verjaardag blijken dat ze geïnteresseerd zijn in zindelijkheidsstraining, maar sommige beginnen pas bij 2,5 jaar of zelfs ouder. Het is heel belangrijk om te zorgen dat het kind klaar is voor de training alvorens er ook echt mee te beginnen. Als wij opmerken dat het kind en de ouders nog niet bezig zijn met zindelijkheidsstraining rond het 3^e levensjaar, zullen wij dit met de ouders bespreken. Onze pedagogisch medewerkers zijn ervan bewust dat wanneer een kind naar de basisschool gaat, er verwacht wordt dat het kind zindelijk is. Het kind zal dan door de pedagogisch medewerkers extra gestimuleerd worden door een beloningssysteem. Denk hierbij aan een "plasdiplooma" waarbij zij elke keer dat zij naar het toilet zijn geweest, stickers mogen plakken.

12 Het individuele kind centraal

Kind betrokkenheid

Kids Rejoice hecht veel waarde aan kind betrokkenheid. Dit wil zeggen dat wij kinderen gedurende de dag, (afhankelijk van de leeftijd) overal bij worden betrokken. Het samen ondernemen: Wij zullen gezamenlijk een hut bouwen met speelblokken en gezamenlijk opruimen, de tafel dekken etc. Een belangrijk aspect is ook het samen ondervinden: Wij gaan gezamenlijk op ontdekkingsstocht. Hoe voelt water aan, wat is het verschil tussen warm en koud? “Door Samen te Doen en te ontdekken leren kinderen op een leuke en educatieve manier”.

Om kinderen nieuwsgierig te maken, vragen wij de kinderen regelmatig om uit hun comfort zone te stappen. Denk hierbij aan het kennismaken met nieuw materiaal of een nieuw spel waar samen overgedacht wordt, maar ook het ontdekken van nieuwe grenzen. Kinderen leren het beste wanneer zij zich veilig en vertrouwd voelen. Doordat wij met vaste medewerkers werken, wordt het vertrouwensproces gestimuleerd en hierdoor zal het kind zich verder willen en kunnen exploreren.

Signaleren en Observeren

Opvoeden, opgroeien en ontwikkelen gaat met vallen en opstaan, dit geldt voor ieder kind. Door talenten en belemmeringen in de ontwikkeling tijdig te signaleren en hier gepaste ondersteuning in te bieden, kan elk kind opgroeien tot wie het werkelijk is en wat het werkelijk kan. Pedagogisch medewerkers in de kinderopvang hebben een belangrijke rol in het observeren en signaleren en het bieden van de gepaste ondersteuning.

Bij Kids Rejoice worden kinderen gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Naast de dagelijkse korte observaties zijn er bij Kids Rejoice ook structurele, geplande observaties. Deze observaties doen we aan de hand van daarvoor ontwikkelde formulieren. Deze structurele, geplande observaties vormen het uitgangspunt voor de 10 minuten gesprekken met ouders, maar kunnen ook vaker worden ingezet, als er aanwijzingen zijn in het gedrag van een kind die extra observaties noodzakelijk maken. Als kinderen extra gepland worden geobserveerd, bespreken wij dit altijd met ouders.

Observaties en registraties

Wij zullen de kinderen gaan observeren volgens de observatielijsten van het kind volgsysteem van KIKI. Hier wordt de motorische ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en spraak en taalontwikkeling geobserveerd. In het kind volgsysteem zijn tevens opdrachtformulieren voor naar de basisschool opgenomen.

Mentorschap

Elk kind heeft zijn eigen mentor, deze mentor is direct betrokken bij het kind. De ouder wordt geïnformeerd welke pedagogisch medewerker de mentor is van het kind. De mentor kan de ontwikkeling van het kind goed volgen en is het aanspreekpunt voor de ouders en het kind. Daarnaast is het aan de mentor om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken met de ouders tijdens de tweejaarlijkse oudergesprekken. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (dit gebeurt alleen met toestemming van de ouders).

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouders, collega's en met toestemming van ouders eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten en registreert dit.
- De mentor voert de jaarlijkse oudergesprekken.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.

De algemene dagelijkse overdrachtszaken kunnen gewoon met alle pedagogisch medewerkers van de betreffende dag worden besproken. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. De pedagogisch medewerker heeft daarin een signalerende functie ten aanzien van de hierboven besproken opvoeddoelen van de kinderen, zowel bij positief als negatief opvallende ontwikkeling. Opvallende zaken worden altijd met de ouder(s)/verzorger(s) besproken. Dit kan, indien daar ruimte voor is, aan het eind van de dag bij het ophalen van het kind zijn. Maar hiervoor kan ook een aparte afspraak worden gemaakt.

Overdracht naar school/ doorgaande ontwikkeling

Wanneer kinderen bijna vier worden is het tijd voor de overdracht naar de desbetreffende school en de eventuele BSO waar het kind naartoe zal gaan. Deze overdracht vindt alleen plaats als de ouders hiervoor schriftelijke toestemming geven. De toestemming zal in de maand voordat het kind vier wordt aan de ouders worden gevraagd. Wanneer de ouders toestemming geven zal er een koude overdracht aan de school en BSO gegeven worden. Een koude overdracht houdt in dat het kind dossier wordt opgestuurd via de e-mail. Als er nog vragen zijn vanuit school of de BSO dan kunnen zij ons altijd benaderen. Wij werken ontwikkelingsgericht. Hier hoort een goede observatie bij van het kind op verschillende terreinen. Met dit inzicht stemmen wij af op hoe wij de kinderen het beste kunnen begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling. Wij hebben specifieke aandacht voor het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of bij problemen, waarbij wij ouders door kunnen verwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Oudergesprek

Tweemaal per jaar is er de mogelijkheid voor ouders om de observatie van de mentor over uw kind te bespreken. Daarnaast wordt er tijdens dit gesprek het welbevinden van het kind besproken en kunnen ouders vragen stellen als zij hier behoefte aan hebben. Het oudergesprek vindt plaats na de observaties in de maanden januari en juli. Als de ouder daar zelf behoefte aan heeft dan kan de ouder de mentor altijd om een extra gesprek vragen.

13 Omgaan met zieke kinderen

Kids Rejoice hanteert strenge richtlijnen voor het omgaan met zieke kinderen. Hierbij wordt overigens rekening gehouden met de gestelde regels van de GGD. Hierbij hanteren wij de KIDDI app waar alle richtlijnen staan omschreven volgens de rijksoverheid. Het protocol is ter inzage op kantoor aanwezig.

Als uw kind thuis ziek wordt

Als een kind ziek is, kan hij/zij niet het kindercentrum bezoeken. Een ziek kind heeft extra aandacht, rust en verzorging nodig. De pedagogisch medewerkers in het kindercentrum kunnen dit niet voldoende aanbieden. Bij sommige aandoeningen geldt dat we besmetting van andere kinderen willen voorkomen. Wij verwachten dat de ouders/ verzorgers de pedagogisch medewerker inlicht dat het kind ziek en aangeeft of het eventueel een besmettelijke kinderziekte is. Bij sommige besmettelijke aandoeningen zijn wij verplicht dit te melden bij de GGD. Bij eventueel besmettingsgevaar voor andere kinderen zal dit kenbaar gemaakt worden middels een "poster" op de deur van de groepsruimte al of niet met informatie van de GGD erbij.

Als uw kind bij de kinderopvang ziek wordt

Een kind kan ook in het kindercentrum ziek worden. Onder ziek zijn verstaan wij lichaamstemperatuur die hoger is dan 38,5 C en andere symptomen en gedragingen waaruit blijkt dat een kind zich duidelijk niet lekker voelt. De pedagogisch medewerkers verzorgen het kind dan zo goed mogelijk en nemen contact op met de ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerkers overleggen met het team, directie en de ouders over de ziekte van het kind en kunnen afhankelijk van de situatie, de ouders vragen het kind op te komen halen. Wij raadplegen ook altijd de KIDDI app van de rijksoverheid.

Noodsituaties

In geval van nood (of bij twijfel) gaat een pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts of spoedpost. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

14 Ouders en verzorgers

Individuele contacten

Bij Kids Rejoice vinden wij het belangrijk om het individuele contact met ouders te waarborgen en te onderhouden. Kids Rejoice is een veilige thuishaven voor het kind. Wij nemen we de dagelijkse zorg van de kinderen uit handen van de ouders. Voor ouders is dit niet altijd even makkelijk. Ons personeel zal altijd duidelijke afspraken met de ouders en zorgen voor een goede overdracht. Dit bouwt een vertrouwensband op. De ouders leren ook onze medewerkers hierdoor kennen.

Kids Rejoice informeert via de onderstaande punten, de ouders hoe wij werken.

- Informatiefolder
- Website
- Intakegesprek
- Beleidstukken
- Overdracht

- Evaluatiegesprekken
- Ouderavonden
- Oudercommissie
- KiKi observatie kind volgsysteem

Informatie naar ouders

Kids Rejoice heeft voor ouders een uitgebreide brochure die aan ouders wordt meegegeven of kan worden toegezonden. Deze brochure kan ook via de e-mail verstuurd worden. Op meerdere momenten gedurende het jaar wordt er aan de ouders wiens kind bij Kids Rejoice verblijft schriftelijke informatie verstrekt. Er wordt per kwartaal een nieuwsbrief verstuurd met alle nieuwtjes, informatie en leuke anekdotes en leuke ontwikkelingen. Wanneer er bijzonderheden, veranderingen of belangrijke meldingen zijn, dan zullen de ouders altijd op de hoogte worden gesteld. Op locatie bij Kids Rejoice kunnen ouders op aanvraag, alle beleidstukken en protocollen inzien.

Privacy

U kunt erop rekenen dat de privacy van u en uw kind gewaarborgd wordt. Persoonlijke informatie wordt goed opgeborgen. Ook wordt er geen informatie of zaken over uw kind aan derden meegegeven/medegedeeld. Tijdens het intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het maken en gebruiken van foto's van uw kind bij Kids Rejoice.

15 Wet Kinderopvang

Bij Kids Rejoice houden wij ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskracht-kind-ratio. Het beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. Op de locatie vangen we per dag maximaal 16 kinderen op met 3 leidsters.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Max. aantal pm-ers
Kids Rejoice	0-4 jaar	16	2 of 3 (afhankelijk van het kindaantal)

Rooster	Gangbare werktijden	Gangbare pauzes
Leidster 1 (vroeg dienst)	7:00- 17:00	13:00- 13:30
Leidster 2 (tussen dienst)	8:00- 18:00	13:30- 14:00
Leidster 3 (late dienst)	9:00- 19:00	14:00- 14:30

Op de locatie staat een pm-er buiten de drie uren regeling om nooit alleen met meer dan 3 nul jarige, nooit met meer dan 5 éénjarige en nooit met meer dan 8 twee- driejarige alleen op de groep.

Volgens de drie-uren- regeling mogen we bij Kids Rejoice maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR. Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij volgens de BKR verplicht zijn. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-

verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er altijd een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te kunnen ondersteunen. Een derde afweging is het pedagogisch klimaat.

Bij Kids Rejoice wijken wij onder de hiervoor genoemde voorwaarden af tijdens de dagranden en tijdens de pauzetijden van de leidsters/rustmoment van de kinderen. We hebben gekozen voor deze momenten omdat het tijdens de dagranden rustig is op de groep. Niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan alleen de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd, veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tussen de middag wanneer niet alle kinderen wakker zijn en de leidsters om de beurt met pauze gaan.

Bij Kidsrejoice werken we met een softwaresysteem genaamd Bitcare. Hierin kunnen we de kinderen gemakkelijk aan- en afmelden. Op die manier is het te allen tijde inzichtelijk wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. De drie uren regeling wordt regelmatig geëvalueerd. Als we verwachten dat we meer dan het toegestane aantal uur gaan afwijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

We vinden het belangrijk om ook te kijken naar het pedagogisch klimaat. Als er bijvoorbeeld een wenkindje op de groep is dat wat moeite heeft en iets meer aandacht nodig heeft, dan kunnen we ervoor kiezen om niet af te wijken tijdens de dagranden. Ook tussen de middag kan het voorkomen dat het bijvoorbeeld nog onrustig is in de slaapkamer omdat er een kindje verdrietig is. Op die momenten kiezen we ervoor om eerst rust te creëren voor de kinderen in de slaapkamer voordat er wordt afgeweken en de leidster met pauze gaat. Gelukkig biedt de nieuwe drie uren regeling-wetgeving ons de ruimte om deze uitzondering te maken.

Tijdens de momenten van afwijken doen de kinderen een rustige activiteit. Bijvoorbeeld aan tafel/ op het kleed/ luisterverhaaltje. Op die manier wordt de rust op de groep bewaakt en blijft het voor de pm-er overzichtelijk. Hiermee wordt bovendien de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Als er **geen** interne achterwacht aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens de vakantieperiode als er met twee leidsters wordt gewerkt, dan houden de pedagogisch medewerkers pauze op de groep. Het afwijken tijdens de dagranden gebeurt **alleen als er een interne achterwacht aanwezig is**. Dit wordt allemaal zorgvuldig vooraf vastgelegd in de personeelsroosters en om de drie maanden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Het vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang ten allen tijden moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch medewerker, stagiaire, directie of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe.

Om het vier ogen principe te waarborgen zullen wij ook gebruik maken van camera's op de leefgroep.

Kids Rejoice hanteert de volgende stappen:

- Cameragebruik op de leefgroep.
- De houder(s) kunnen ieder moment inloggen om te zien wat er gebeurt op de groep.
- Een open aaspreekcultuur, Collega's mogen elkaar corrigeren betreft het pedagogisch handelen. Door deze feedback zal er altijd kritisch gekeken worden naar elkaar.
- Er zijn veel ramen aanwezig in het gebouw waarbij je duidelijk naar buiten en naar binnen gekeken kan worden. De buitenspeelplaats is ook zichtbaar via de ramen.
- Nieuw personeel mag alleen beginnen met werken als het VOG binnen is. Dit geldt overigens ook voor stagiaires.
- Gedurende de dag zijn afhankelijk van het aantal kinderen één of meerdere pedagogisch medewerkers en/of stagiaires op de groep aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haal momenten zijn er naast pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.
- Wij houden ons aan de geldende privacywetgeving. Voor uw kind is het zo dat hij of zij door de dag heen op de camera staat. De beelden worden NIET gebruikt voor andere doeleinden dan het "vier ogen beleid". Tevens worden deze beelden ook niet openbaar gemaakt naar de ouders.

Meldcode kindermishandeling

Kindermishandeling is niet alleen lichamelijk geweld. Kindermishandeling is elke vorm van mishandeling die voor een kind bedreigend of gewelddadig is. Ook bijvoorbeeld verwaarlozing en getuige zijn van huiselijk geweld valt eronder.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling, dan zal er volgens de meldcode kindermishandeling gewerkt worden. De stappen staan uitgebreid omschreven in het protocol-meldcode.

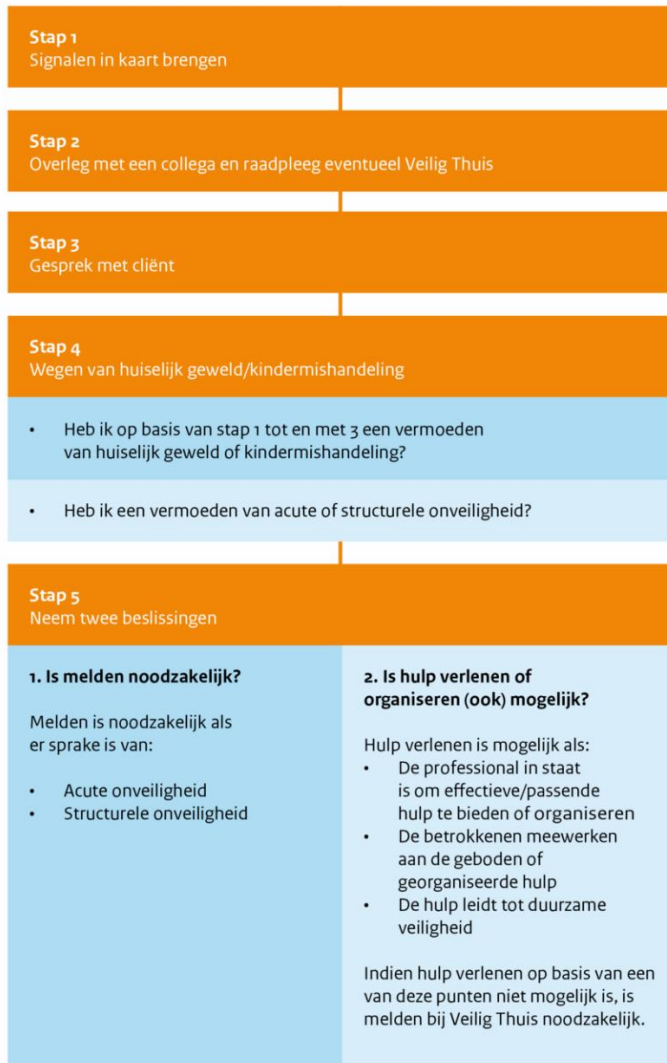
5 stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Stap 1: In kaart brengen van signalen.
- Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van [Veilig thuis](#) (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling). Of een deskundige op het gebied van letselduiding.
- Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).
- Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd [Veilig thuis](#) raadplegen.
- Stap 5: Beslissen aan de hand van het afwegingskader (afwegingskader verplicht vanaf 1 januari 2019):
Is melden noodzakelijk?
Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Onderstaand ziet u het stappenplan!

[Veilig thuis](#) is ten alle tijden en bij elke stap uit het stappenplan te raadplegen.

Figuur 1: Stappenplan verbeterde meldcode



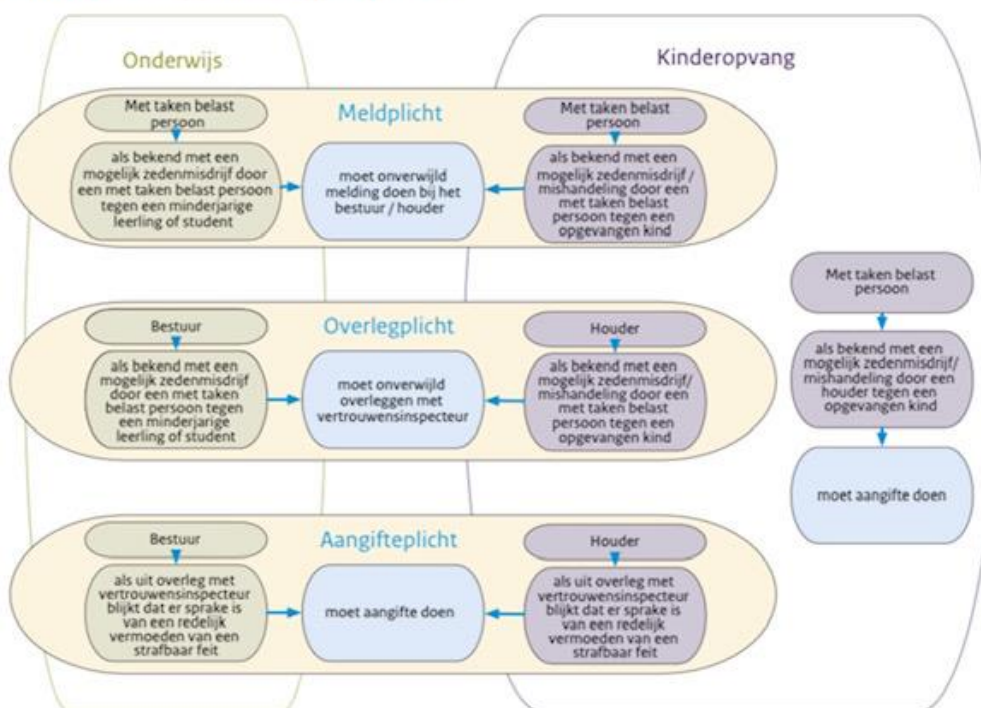
Op locatie is het protocol meldcode kindermishandeling aanwezig. Tevens bespreken wij dit onderwerp tijdens vergaderingen. Ons vertrouwenspersoon is mevr. S. Weerwind. Dit wordt bekend gemaakt aan het personeel tijdens de vergaderingen.

Externe Vertrouwensinspecteur voor onderwijs en kinderopvang

De houder, ouders of medewerkers kunnen bij een vermoeden van een misdrijf altijd contact opnemen met de externe vertrouwensinspecteur van onderwijs.

De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert. Indien nodig zal het stappenplan zoals Hieronder aangegeven worden uitgevoerd. Bij het informatiebord bij de ingang van het kinderdagverblijf zijn ook flyers te vinden van de externe vertrouwensinspecteur voor onderwijs en kinderopvang.

Meld-, overleg- en aangifteplicht



Oudercommissie

Kids Rejoice heeft een oudercommissie. De exacte omschrijving van alle werkzaamheden, de werkwijze en regelgeving met betrekking tot de oudercommissie wordt vastgelegd in het reglement oudercommissie.

Doel van de oudercommissie

De wettelijk verplichte oudercommissie moet vooral de kwaliteit van de opvang binnen Kids Rejoice bewaken en bevorderen. De oudercommissie heeft het recht om mee te denken over de kwaliteit van de geboden kinderopvang. Zij kunnen en mogen gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. Wij kunnen hier als bestuur van afwijken als wij schriftelijk en gemotiveerd aangeven dat het belang van de kinderopvang zich tegen dit advies verzet.

Oudercommissies kunnen ten alle tijden een geschil voorleggen aan een klachtenkamer.

Samenstelling oudercommissie

In de oudercommissie zitten vanwege de onafhankelijkheid alleen ouders. Andere medewerkers, zoals houders, managers of pedagogisch medewerkers nemen geen zitting in de oudercommissie. Pedagogisch medewerkers die een kind hebben bij Kids Rejoice en dus ook ouder zijn, mogen ook geen zitting nemen in de oudercommissie.

Wij hebben daarnaast regels opgesteld rondom het aannamebeleid en hoeveel leden er zitting hebben binnen de oudercommissie. Wij hebben dit vastgelegd in het oudercommissiereglement.

Rechten en taken oudercommissie

De taken van de oudercommissie staan in het medezeggenschapsreglement. De oudercommissie heeft het recht om gevraagd en/of ongevraagd te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

De oudercommissie houdt dus toezicht op de kwaliteit van de opvang. Twee keer per jaar is er overleg met de houders en de OC. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij Kids Rejoice uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van Kids Rejoice, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling. Ten slotte wordt de OC bij het organiseren van feesten betrokken.

Ouderbijeenkomsten

We willen graag dat de ouders zoveel mogelijk betrokken zijn binnen Kids Rejoice. We vinden het belangrijk dat ouders het kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Om de ouders nog meer bij het kindercentrum te betrekken vinden er gedurende het jaar een ouderavond plaats. Aan deze ouderavonden zijn opvoedkundige thema's verbonden, zoals de peuterpubertijd, de ontwikkeling van het jonge kind en brandveiligheid. Ook worden er een aantal activiteiten georganiseerd waarbij ouders worden uitgenodigd.

Wilt u meer informatie over de oudercommissie, dan kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers/reglement oudercommissie.

Klachtenprocedure

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor Kids Rejoice. Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die onze kinderopvang nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. We nemen klachten serieus en zien de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de opvang nog verder te verhogen.

Kids Rejoice onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

Interne klachtenregeling

Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in

werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal het leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Externe klachtenregeling:

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Mocht u meer informatie willen over onze in- of externe klachtenregeling, dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

16 Veiligheid en hygiëne

Hygiëne en gezondheid

Door middel van simpele regeltjes wordt de kinderen van kleins af aangeleerd om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het plassen en vóór het eten. Bij eten en drinken heeft ieder z'n eigen bord/bakje en beker. Bij een vieze neus kan het kind of de pedagogisch medewerker een tissue pakken en de neus (laten) afvegen. Dit alles natuurlijk afgestemd op de leeftijd van het kind. Verder wordt de leefgroep dagelijks schoongemaakt conform het schoonmaakplan. Zo wordt er geveegd/ gezogen en gedweild en worden de tafels en stoelen afgenomen. Speelgoed waar intensief mee gespeeld is of vies is wordt schoongemaakt, de grote schoonmaak van al het speelgoed vindt 1 keer per maand plaats, de bedjes worden 1 keer per week verschoond, enzovoort. Het beleid veiligheid en gezondheid wordt besproken volgens planning in de vergadermomenten. Een belangrijk onderdeel van het beleid veiligheid en gezondheid is de manier hoe de pedagogisch medewerkers dit beleid uitvoeren in de praktijk. De implementatie van het beleid veiligheid en gezondheid maar met name ook het gedragen houden en de kennis van medewerkers optimaal te houden is daarbij een zeer belangrijk aspect. U kunt ons veiligheid- en gezondheidsbeleid ten alle tijden inzien op onze website. Tevens is er ook een vernieuwd Covid-19 protocol opgesteld, waarbij omschreven staat hoe wij preventief de Covid maatregelen hanteren. Dit protocol wordt up to date gehouden aan de hand van de veranderingen van de Rijksoverheid en naar

ouders doorgestuurd. Het meest recente Covid protocol en of veranderingen door de Rijksoverheid wordt ook vermeld in het Beleid Veiligheid en Gezondheid.

Preventiemedewerker

Kids Rejoice heeft één preventiemedewerker. Dit is mevrouw Weerwind.

Een preventiemedewerker zet zich onder andere actief in voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid eb arbeidsomstandigheden binnen Kids Rejoice.

De preventiemedewerker heeft vier wettelijke taken:

- Het meedenken en of aanpakken van het Veiligheid en gezondheid beleid (inclusief het plan van aanpak).
- Het adviseren en of samenwerken met de ondernemingsraad en personeelsvertegenwoordiging.
- Het meewerken en het uitvoeren van het plan van aanpak.
- Het meewerken en het adviseren aan de bedrijfsarts of de arbodienst.

Daarnaast kan een preventiemedewerker ook andere taken op zich nemen die met arbeidsomstandigheden te maken hebben. Denk hierbij aan voorlichting geven aan medewerkers over gezond werken.

Brandactieplan en ontruimingsplan

Kids Rejoice heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op de groepen. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening van de gehele locatie plaats en op basis daarvan wordt er geëvalueerd en – indien nodig wordt het brandactieplan aangepast.

EHBO

Binnen Kids Rejoice is altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een EHBO. De EHBO-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. De EHBO-herhalingscursus wordt tijdig herhaald zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

Jaarlijkse GGD inspectie

Inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of er aan de voorwaarden in de wet kinderopvang en andere wetgevingen wordt voldaan. De inspecties vinden aangekondigd en onaangekondigd plaats. Zij onderzoeken onder andere of Kids Rejoice een aantoonbaar beleid heeft ontwikkeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak, of dit beleid inzichtelijk is voor de ouders en of het in de praktijk wordt uitgevoerd. Er wordt onderzocht of voor ouders de medezeggenschap, de verstrekte informatie en de klachtenafhandeling goed geregeld is. Tevens wordt de personele inzet en het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimten bekeken. De bevindingen van de onderzoeken worden gepubliceerd. Deze rapporten zijn terug te vinden op de website van het landelijk register kinderopvang als ook via de link op onze eigen website.

Locatiegegevens

Kids Rejoice kinderopvang

Hendrik Marsmanstraat 80

1321 TB Almere

info@kidsrejoice.nl

www.kidsrejoice.nl

T: 06-23153825

Tot slot

In bovenstaand beleid heeft u uitgebreid kunnen lezen wat wij belangrijk vinden in de opvang voor uw kind. Zoals eerder aangegeven staat Kids Rejoice voor totale liefdevolle zorg. Dit kunt u ook teruglezen in ons beleid waarbij met veel zorg en liefde over is nagedacht. Wat hechten veel waarde dat de kinderen een plezierige dag bij Kids Rejoice beleven. Een dag waarin zij lekker kunnen spelen, ontdekken en zichzelf kunnen zijn. Een dag waar zij waarden en normen leren, die overzichtelijk en gestructureerd is, maar ook dagen waarin we spontane activiteiten kunnen ondernemen. Een dag waarin we veel plezier maken en ruimte geven voor zelfontwikkeling. Kortom wij zullen ons uiterste best doen om alle kinderen zich thuis te laten voelen bij Kids Rejoice kinderopvang!